



Christiane Loué épouse SORO

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable Planning & OPS IMPORT-EXPORT

BLE TRANSIT, Abidjan | depuis Août 2025

- Planification et exécution des opérations de livraison et de récupération des conteneurs dans les délais
- Planification et exécution des opérations de positionnement et de relevage des conteneurs dans les délais
- Suivi du stock
- Supervise l'exécution des opérations
- S'assure de la validation des mouvements dans le logiciel
- Assurer la résolution des difficultés opérationnelles
- Suivi des opérations en temps réel via les plateformes de géolocalisation
- Concevoir des indicateurs de performance du service, les analyser et mettre en place des mesures correctives

Responsable Commerciale-Service recouvrement et Administration

COMARIS INTERNATIONAL, Abidjan | juin 2024 – Juillet 2025

- Prospection et visite clientèle avec tous les intervenants dans le domaine portuaire et maritime.
- Rappeler les clients sur nos factures encore impayées.
- Gérer le volet chèque et contrat de nos clients.
- Conclure et Fidéliser la clientèle pour une bonne collaboration

Commerciale

NARELA HOLDING, Abidjan | Septembre 2023- Février 2024

- Prospection sur les chantiers de constructions.
- Visite clientèle pour présentation de prestations aux sociétés immobilières.
- Relancer les clients (Particuliers comme Entreprises) pour un éventuel achat de nos produits.

Attaché Marketing & Commerciale

GROUPE FINDEO, Abidjan | Janvier 2023- Mai 2023

- Organiser des rendez-vous avec nos différents partenaires pour souscrire à notre plateforme.
- Relancer les sociétés pour éventuel contrat.
- Définir le plan d'action du projet.
- Donner une stratégie de mise en place pour atteindre notre cible.

Agent Marketing (free-lance)

SOUM CARGO TRANSIT, Abidjan | Février 2022- Mai 2022

CONTACTS

christianeloue1@gmail.com

(225)07 07 37 60 47

COMPETENCES

- ✓ Stratégie commerciale et publicitaire.
- ✓ Management de la force de vente.
- ✓ Technique de vente et de négociation.
- ✓ Commerce International.
- ✓ Marketing direct.
- ✓ Relations publiques
- ✓ Management de la Qualité.

- ✓ WORD
- ✓ EXCEL
- ✓ POWER POINT
- ✓ OUTLOOK
- ✓ IBOX

- ✓ SYDAM
- ✓ EDI

LANGUES

Français : lu ; parlé, écrit

Anglais : lu ; parlé, écrit

Assistante Service réclamations

MSC- COTE D'IVOIRE, Abidjan | Juillet 2020- Janvier 2022

- Réception des dossiers de remboursement caution.
- Vérification dans Ibox si tous les conteneurs sont retournés vides sur parc Medlog.
- Scanner et Transmettre aux différents services concernés pour traitement.
- Relancer le service concerné pour non traitement des dossiers transmis.
- Réception des chèques et transmission aux clients (Lundi Mercredi- Vendredi).
- Recenser les plaintes clients et informer la comptabilité pour action.
- Paramétrage des Franchises BLs.
- Réceptionner les factures Clients et enregistrer dans l'équipe release.
- Interpeller les clients qui ont des factures impayées pour règlement (recouvrement)

Assistante Logistique

MSC- COTE D'IVOIRE, Abidjan | Décembre 2014- Juin 2020

- Saisie des mouvements logistiques depuis le débarquement du conteneur jusqu'à sa récupération chez le client.
- Suivi du lavage des conteneurs.
- Transmission des rapports de mouvements de conteneurs au service facturation.
- Gestion des relations clients (positionnement, livraison, récupération des conteneurs).
- Assistance Clientèle en cas de litige.
- Gestion du parc à conteneurs (Vridi et Yopougon).
- Suivi des conteneurs alimentaires sur parc.
- Assurer le suivi du débarquement et de l'embarquement des conteneurs après le départ de chaque navire.
- Gestion des réclamations de facture de détention client import.

Assistante Sydam et Documentation

MSC- COTE D'IVOIRE, San Pédro | Décembre 2012- Décembre 2014

- Suivi déclaration SYDAM IMPORT/EXPORT.
- Gestion cargo manifeste IMPORT, EXPORT, TRANSBORDEMENT.
- Suivi procédure import.
- Suivi des contentieux douaniers import /export.
- Correction des mentions BL au manifeste cargo (shipper, consignée, notify, lieu de paiement de fret, etc.)
- Réception des copies BL import en cas de TELEX RELEASE

Responsable Commerciale

RADIO BEBE FM, San Pédro | Septembre 2012- Novembre 2012

Stage a la direction commerciale et marketing

Port Autonome, San Pédro | Août 2011- Novembre 2011

- Gestion des entrées et sorties des navires.
- Statistiques portuaires import/export/ transbordement.
- Calcul des cadences des opérateurs économiques exerçant dans le domaine portuaire.

FORMATIONS

- ✚ 2014 – 2015 : **Master Professionnel** (Marketing Management) à Intellect Afrique.
- ✚ 2012-2013 : **Licence Professionnelle** (Marketing Management) à Intellect Afrique.
- ✚ 2009-2010 : **BTS** Gestion Commerciale Cours Castaing.
- ✚ 2007-2008 : **DEUG 2** en Droit Université de Cocody.